# Pojištění k platebním kartám

## Informační dokument o pojistném produktu

**Společnost:**
Generali Česká pojišťovna a.s.

Česká republika

**Produkt:**
Skupinové pojištění k platebním kartám se společností Banka CREDITAS a.s.

Tento dokument poskytuje pouze stručný přehled základních vlastností pojištění. Úplné předsmluvní a smluvní informace o produktu najdete v dalších dokumentech, zejména v Informacích o pojištění (předsmluvních informacích), pojistných podmínkách a ve skupinové pojistné smlouvě č. 19100971/2016 (dále jen „pojistná smlouva“) uzavřené mezi Generali Českou pojišťovnou a.s. (dále jen „Pojišťovna“) jako pojistitelem a Bankou CREDITAS a.s. (dále jen „Banka“) jako pojistníkem. V pojistné smlouvě je uveden konkrétní rozsah pojištění.

### O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění k platebním kartám poskytuje pojistnou ochranu držitelům platebních karet před ztrátou nebo odcizením platební karty nebo osobních věcí. Jedná se o skupinové pojištění držitelů platebních karet vydaných Bankou. Držitel platební karty se nestává smluvní stranou pojistné smlouvy, ale pouze k ní přistupuje jako pojištěný.

### Co je předmětem pojištění?

**Pojištění výdajů spojených s/se:**

- ✓ ztrátou nebo odcizením karty
- ✓ zneužitím karty (max. v době 120 hodin před žádostí o blokaci karty)
- ✓ odcizením hotovosti vybrané z účtu, ke kterému byla karta vydána (za použití násilí nebo pod pohrůžkou násilí a max. do 2 hodin po výběru hotovosti)
- ✓ ztrátou nebo odcizením klíčů
- ✓ ztrátou nebo odcizením osobních dokladů
- ✓ ztrátou nebo odcizením peněženky
- ✓ ztrátou nebo odcizením mobilního telefonu a účastnické SIM karty
- ✓ úhradou bankovního poplatku za expresní vydání karty, vydání náhradní karty nebo náhradní hotovosti v zahraničí v případě ztráty nebo odcizení karty

**Pojistné plnění**

- ✓ nahrazuje finanční ztrátu (zneužití karty nebo odcizení hotovosti)
- ✓ proplácí účtenkou či fakturou doložené výdaje na pořízení nových věcí (kvalitou, cenou a funkčností srovnatelných s původními, které byly ztracené nebo odcizené společně s kartou)
- ✓ je vyplaceno pojištěnému; pokud vznikne finanční ztráta majiteli účtu (zneužití karty nebo odcizení hotovosti), potom je vyplaceno majiteli účtu

Úplný rozsah pojištění je uveden v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

### Na co se pojištění nevztahuje?

**Vybrané výluky z pojištění**

- ✗ škoda způsobená výtržností, kterou pojištěný vyvolal, nebo trestnou činností, kterou spáchal a pro kterou byl soudem uznán vinným
- ✗ škoda způsobená v souvislosti s požitím alkoholu nebo návykových látek, zneužitím léků
- ✗ škoda vzniklá před počátkem pojištění
- ✗ škoda vzniklá v době delší než 120 hodin před žádostí o blokaci karty
- ✗ škoda vzniklá v době, kdy bylo právo nakládat s kartou pojištěnému pozastaveno
- ✗ škoda vzniklá v souvislosti nebo v důsledku použití PINu, vyjma použití násilí nebo pohrůžky násilí
- ✗ škoda, při které se karta fyzicky nepředkládá, pokud nedošlo ke ztrátě nebo odcizení karty
- ✗ škoda způsobená v důsledku podvodu pojištěného nebo osoby jemu blízké
- ✗ škoda způsobená ztrátou nebo odcizením mobilního telefonu neprovozovaného v tuzemské mobilní síti
- ✗ škoda způsobená ztrátou nebo odcizením karty nebo věcí v době, kdy byly ponechány ve vozidle, karavanu, lodi, stanu apod. nebo odloženy na libovolném místě a/nebo v libovolném prostoru, k němuž existuje veřejný přístup (včetně prostředků veřejné dopravy)
- ✗ pojištění se nevztahuje a z pojištění nevzniká právo na jakékoliv plnění či nárok v souvislosti s uplatňováním mezinárodních sankcí

Úplný rozsah výluk je uveden v pojistných podmínkách.

99.2.20.010 11.2025 v01

## Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

! Pojistné plnění je poskytováno maximálně do výše limitu pojistného plnění.
! Limity pojistného plnění jsou platné pro jeden balíček pojištění, na jeden rok trvání pojištění a jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
! Limit celkového pojistného plnění za všechny pojistné události jednoho pojištěného je 560 000 Kč.

Další omezení jsou uvedena v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

## Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

✓ Pojištění je sjednáno s územní platností pro všechny státy kromě Korejské lidově-demokratické republiky (Severní Korea), Krymu (krymský region), Íránu, Sýrie, Venezuely.

## Jaké mám povinnosti?

**Pojištěný má při sjednávání pojištění zejména tyto povinnosti:**
– zodpovědět pravdivě a úplně všechny písemné dotazy
– seznámit se s obsahem pojistné smlouvy a s tím, jakým způsobem jsou zpracovány jeho osobní údaje

**Pojištěný má za trvání pojištění zejména tyto povinnosti:**
– oznámit Bance jakoukoliv změnu nebo zánik pojistného rizika a pojistného zájmu, změnu podstatných skutečností (např. změnu jména, příjmení, adresy)
– platit Bance řádně a včas úhradu za pojištění
– činit veškerá opatření nutná k předcházení vzniku škodní události

**Pojištěný má při pojistné události zejména tyto povinnosti:**
– oznámit Pojišťovně vznik pojistné události ve lhůtě stanovené v pojistných podmínkách
– poskytovat součinnost a doložit doklady potřebné pro šetření pojistné události

Banka má zejména povinnost seznámit každého pojištěného s obsahem pojistné smlouvy a s tím, jakým způsobem jsou zpracovávány jeho osobní údaje a hradit pojistné.

Další povinnosti jsou uvedeny v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.

## Kdy a jak provádět platby?

Majitel účtu platí úhradu za pojištění Bance. Výše, způsob a frekvence jsou uvedeny ve smlouvě o vydání platební karty uzavřené mezi majitelem účtu a Bankou.
Pojistné hradí Pojišťovně Banka. Způsob a frekvence placení pojistného jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Jednotlivá pojištění vznikají následující den po aktivaci karty; pokud jsou sjednána po aktivaci karty, potom počátek pojištění nastává následující den po sjednání pojištění.
Jednotlivá pojištěni zanikají zejména zánikem účinnosti smlouvy o vydání platební karty, smrtí pojištěného, odstoupením od pojištění nebo odmítnutím pojistného plnění, vyplacením pojistného plnění v rozsahu stanoveném limitem celkového pojistného plnění a dále v souladu s pojistnou smlouvou.

Ustanovení občanského zákoníku týkající se odmítnutí pojistného plnění nebo odstoupení od pojistné smlouvy se použijí obdobně pro konkrétní pojištění takové pojištěné osoby, které se důvody odmítnutí či odstoupení týkají.

## Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojistná smlouva je uzavřena mezi Pojišťovnou a Bankou. Vypovědět pojistnou smlouvu proto může jedna z těchto smluvních stran.
Pojištěný není smluvní stranou pojistné smlouvy, proto ji nemůže měnit ani vypovědět, může ale požádat Banku o ukončení svého pojištění. Pojištění pak končí dle podmínek uvedených v pojistné smlouvě.

99.2.20.010 11.2025 v01